

# 主題閱讀 - 導盲犬

香港是密集的都市，不宜用導盲犬吧！”

筆者聽過不少人說這句話，有健視朋友，也有視障人士。果真如此？君不見東京、台北、曼谷等都會的視障人士，都擁有選擇導盲犬或手杖以幫助定向行動的權利，難道就只有香港行不通？下面的資料，是希望讓大家對導盲犬有初步的認識。



導盲犬的主要功能，是帶領視障人士避開行進間的障礙物，以及突發的交通狀況。視障人士使用手杖時，只能被動的偵測到近距離內、前方左右四十五度範圍內的障礙物。如果有導盲犬引導，視障人士行進的速度、安全度及便利性，都會大大提高。導盲犬帶路，不像坐計程車，只要你跟司機說到那就能到那。導盲犬的帶路方式是主人要知道怎麼到達目的地，指令導盲犬直走、右轉或左轉，這段路途，導盲犬就負責不讓主人碰撞或摔倒。

導盲犬的訓練大致可分為三個階段，即：幼犬寄養、工作訓練、共同訓練，全部約需兩年時間。導盲犬出生兩個月就開始第一階段即寄養家庭訓練，為期約一年。在這一段時間裡，要訓練牠們養成良好的行為舉止，包括不隨意亂叫、不隨意大小便、吃固定的狗飼料、不能上床、不能上沙發等等，學習適應人類的一切生活方式。

第二階段是引導訓練，開始訓練導盲犬如何閃避障礙物、如何學會聽指令，上、下階梯，每到十字路口、小巷等等，都能停下等候指令。這階段大約需要八個月。

第三階段是共同訓練，讓導盲犬與適合的視障人士配對，培訓視障人士控制導盲犬，了解導盲犬的肢體語言，也讓導盲犬認識未來主人，人和狗一天二十四小時都平起平坐。即使是全失明，也得學會為狗洗澡、梳毛、餵飯、處理糞便等，否則無法與狗建立“以命相許”的信賴關係。有些視障人士在此時會感到自己不適宜用導盲犬，因而放棄與導盲犬為伴。這個階段為期約一至兩個月。

完成全部訓練後，導盲犬約在兩歲起正式“上班”。在服務年期，牠必須定期接受專業的健康檢查及疫苗注射。合格的導盲犬絕不會攻擊人類和其它動物，也不會隨便走動及乞討食物，更不會吠叫及隨地大小便。工作八至十年，導盲犬到十至十二歲左右便會退休。

## 香港的導盲犬

2011年4月台灣導盲犬 Google 到港，開展一系列訓練，還發現香港地理環境和設施，對導盲犬和視障者造成的障礙，人多車多路窄之餘，自動扶手電梯亦特別多。現在，Google 首要征服的，就是能嚇怕大部分狗隻的自動電梯！

看 Google 在荃新天地商場受訓，首先發現的是，牠怎樣也不肯走近自動電梯，距離約五米立即卻步。這不是因為牠膽子小，而是天生基因令狗隻體內產生危險意識，如果是不熟悉或自己認為有危險的地方，絕不會走過去。「一般而言，幼犬出生後七個星期就會安排牠入住事先篩選的寄養家庭，與人類一起生活，並學習定點大小便，引路往餐廳、戲院、歌劇院、學校和圖書館等，還有乘搭交通工具時要安靜趴在座位下，都是很重要的訓練。」香港導盲犬協會會長 Raymond 續說：「香港商場、超市多，故這些地方都是訓練重點。Google 怕上自動電梯，因為自到港後都沒有機會給他適應而已。」



※Google 首次踏足自動電梯。



※在食肆內，這個是 Google 的指定動作，確保不會騷擾別人。

要讚的是荃新天地商場，除了是本地首家商場准許導盲犬入內之外，還特別關上其中兩條自動電梯，讓 Google 進行訓練。不消十分鐘，Google 在 Raymond 和寄養家庭成員 Fanny 合力引導下，已可踏上靜止的自動電梯，慢慢在電梯來回上落。二十分鐘後，Raymond 決定向商場工作人員說開動自動電梯，讓 Google 「動起來」。只見 Google 慢慢踏上電梯，並穩妥的站立着，不僅 Raymond 開心，在場所有商場工作人員都不禁歡呼起來！

本地能否繁殖一頭「港產導盲犬」呢？「本地能否繁殖，問題在於資源，Google 經特別挑選，但仍要經過評核才可勝任。如果自己繁殖的話，首先要寄養一年，之後才挑選及淘汰，這樣是很浪費人力和物力的，因為現時幼犬繁殖、培育、醫療、飼養等問題也是由有心人資助的。」Raymond 說得沒錯，以 Google 為例，牠的食物由狗糧品牌贊助，寄養家庭也是義工，如果真的要金錢計算，整個培訓費用約需要港幣二十萬元，可不是一個小數目！

寄養家庭成員 Fanny 透露：「寄養 Google 不是一般的寵物寄養，每個活動也是要為將來準備，例如大小便，Google 要聽到指令才會做，行街也要按照訓練員的方法，牠很乖，做得很好，一想到牠將來要走，真的有點不捨得。」

現時，Fanny 每天和 Google 行街時，都要為牠穿上一件紅色訓練服。若大家在街上看到穿了一件紅色工作服的 Google 進行訓練，請多多鼓勵，並盡量作出幫助和配合。

信和物業管理有限公司高級經理盧婉芬表示，商場要讓導盲犬內進，首先要向商戶派發指引，然後在場內貼出告示，提醒大家見到導盲犬時，切勿「貪得意」逗牠們玩耍或餵食，以致牠工作時分心，引起危險。她又說，荃新天地正研究設置狗隻休憩處，令視障人士及導盲犬多些機會外出，提升生活質素。「其實商場也設置了凸點引路系統、無阻礙通道、發聲電梯、凸字按掣和傷健洗手間等，方便視障人士在場內活動，將來會逐步更換發聲扶手梯及水池圍欄，以防視力衰退的視障人士不慎撞到。」

在商場遇上導盲犬，最重要是「三不一問」：不拒絕導盲犬自由進出、不干擾或撫摸工作中的導盲犬、不餵食，以及問視障人士是否需要協助。